

PILOTER ET OPTIMISER LA PERFORMANCE DE SON SERVICE - BLOC DE COMPÉTENCES

ORGANISER LES ACTIVITÉS POUR DÉVELOPPER LA PERFORMANCE DE SON SERVICE

Piloter et optimiser la performance de son service revêt plusieurs réalités. Le collaborateur en charge de cette activité pilote la performance de l'organisation et des résultats de l'unité. Il met en place des outils d'évaluation pour mesurer la performance de son équipe et la conformité des réalisations, dans le respect des délais et l'optimisation des coûts. Il maîtrise les procédures et les outils de gestion opérationnelle lui permettant d'effectuer des reportings et des actions correctives. En maîtrisant les processus de travail, il s'assure de la disponibilité des ressources, définit et gère son budget. Selon la taille de l'organisation, il assure tout ou partie du contrôle de la gestion économique de son service.

OBJECTIFS

Développer la performance de l'équipe en s'appuyant sur les démarches d'amélioration continue
Piloter économiquement son activité
Justifier les choix d'investissements

La certification

Ce bloc de compétences est capitalisable dans le parcours diplômant :

- Responsable en management d'unité et de projet, certification professionnelle enregistrée au RNCP au niveau 6 (codes NSF 300, 310p), par décision de France compétences du 24/03/2022 publiée le 25/03/2022

Visé le bloc de compétences intitulé au RNCP : Piloter et optimiser la performance de son service

Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur l'évaluation d'une application réelle ou simulée des compétences acquises

BLOC DE COMPÉTENCES

Durée : 7,5 jours
sur 3 mois
Code WEB : MGT240

Public

Responsables de service, d'activité ou de centre de profit

Prérequis

- Aucun prérequis exigé

Modalités d'admission

- Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu.
- La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

Rythme de formation

La formation alterne des séquences pédagogiques en présentiel d'une journée et des séquences en classe virtuelle à distance d'une ou plusieurs heures.

Frais de scolarité

3 000 euros
3 600 euros TTC

Un rythme adapté à vos contraintes personnelles et professionnelles

- Des modules possibles en distanciel
- Une pédagogie axée sur une mise en application concrète et immédiate
- Un coaching individuel intégré
- Des formateurs experts du domaine
- Des temps de partage entre pairs
- Des blocs certifiants reconnus
- Des compétences capitalisables dans un parcours long



Optimisation des processus

Qualité totale et amélioration continue
Analyse des processus
Amélioration des processus
Mesure de l'efficacité des solutions

Gestion économique de l'activité

Entraînement avec le Business Game : OPTIGEST
Logique financière
Efficacité économique de l'entreprise
Gestion d'un centre de profit
Décision d'investissement

Culture et outils de gestion financière

Découverte et appropriation d'un compte de résultat
Sensibilisation au bilan
Connaissance, calcul et optimisation du Besoin en Fond de

Roulement

Culture et pilotage du « Cash » dans le cycle de la création de valeur
Identification des dispositifs de mesure de la performance disponibles dans son entreprise en lien avec la stratégie
Optimisation des dispositifs de mesure de la performance disponibles dans son entreprise en lien avec la stratégie

Approche augmentée soft skills : Prise de décision

Gestion des dimensions rationnelles et émotionnelles de la prise de décision, caractérisation des enjeux clés et des objectifs de la prise de décision, critères de décision et valeurs, processus décisionnel, biais et erreurs, décision et éthique

Validation Piloter et optimiser la performance de son service

Évaluation du bloc de compétences

OUVERTURES DANS NOS CAMPUS

Contactez nos campus pour en savoir plus.

Aix-en-Provence, Arras, Bordeaux, Grenoble, Montpellier, Nancy, Nantes,
Orléans, Paris - Nanterre, Pau, Reims, Rouen, Strasbourg, Toulouse

