

OPTIMISATION DES PROCESSUS

MAÎTRISER LES FONDAMENTAUX DU LEAN OFFICE

OBJECTIFS

Intégrer la démarche d'amélioration continue dans la gestion de son activité
Mettre en oeuvre les outils adaptés pour anticiper les risques et résoudre les problèmes de performance
Impliquer l'équipe dans la mise en oeuvre des outils d'amélioration continue

PROGRAMME

Qualité totale et amélioration continue

Principes de la qualité totale et de l'amélioration continue
Lean : méthodes et outils d'éliminations des gaspillages
Kaizen : standardisation des processus et augmentation de l'efficacité
Six Sigma : amélioration de la qualité du produit
Choix de l'outil/approche en fonction de la spécificité du problème à résoudre

Analyse des processus

Cartographie d'une activité
Outils de diagnostic d'un processus : analyse de la chaîne de valeur
Identification des causes de dysfonctionnement
Définition du PDCA et de ses étapes
A3, Indicateurs, notion de gaspillages, VA et

non VA

Amélioration des processus

Identification des solutions
Equilibre de la répartition des tâches dans le processus
Apports VSM / takt time / mudas / maison du lean
Outils lean office
Mise en oeuvre et suivi du plan d'actions

Mesure de l'efficacité des solutions

Identification des indicateurs pertinents en fonction des besoins
Définition des objectifs de progression liés aux indicateurs et des seuils d'alerte
Organisation de la collecte et de la mise à jour des données
Utilisation du tableau de bord comme outil de pilotage et de communication

OUVERTURES DANS NOS CAMPUS

Contactez nos campus pour en savoir plus.

Aix-en-Provence, Bordeaux, Strasbourg

MODULE

Durée : 2 jours
sur 2 mois
Code WEB : MGT115

Public

Managers hiérarchiques ou fonctionnels en activité ou en situation d'évolution professionnelle ou de prise de poste

Prérequis

- Aucun prérequis exigé

Modalités d'admission

- Admission sur dossier d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu.
- La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

Rythme de formation

La formation alterne des séquences en présentiel d'une journée et des séquences en classe virtuelle à distance d'une ou plusieurs heures.

Frais de scolarité

1 000 euros
1 200,00 euros TTC

Certification

OPEN BADGE CESI : validation numérique de compétences et de connaissances

