

TABLEAUX DE BORD ET MANAGEMENT VISUEL

MESURER LES PERFORMANCES DE SON ÉQUIPE ET ATTEINDRE LES OBJECTIFS FIXÉS

OBJECTIFS

Identifier des indicateurs significatifs pour mesurer l'atteinte des objectifs
Piloter son activité via des tableaux de bord
Animer l'activité et la performance terrain de l'équipe avec le management visuel

PROGRAMME

Sélection et hiérarchisation des indicateurs les plus significatifs pour son activité?: performance, moyens, efficience, seuil...

Définition et compréhension de ce qu'est un indicateur?

Enjeu de l'indicateur pour le pilotage de

l'activité et l'atteinte de la performance

Présentation des différents types d'indicateurs de résultats et de fonctionnement (dont QHSE)

Méthode de construction des tableaux

de bord : quel public cible, quel besoin de

quantification et de fréquence de suivi,

choix des éléments à mesurer, critères et

paramètres, public destinataire (parties

prenantes),

Construction et sélection des indicateurs les

plus significatifs

Suivi des indicateurs

Responsabilisation des membres de l'équipe

au suivi des indicateurs

Calcul et fréquence de leur actualisation

Choix des seuils d'alerte

Animation des tableaux de bord par le management visuel

Principes du management visuel

Nature, contenu et emplacement du support

et choix des indicateurs partagés

Conditions de pérennisation?: capacité à

maintenir l'animation

Rituels d'animation?: démarche participative

et partage de l'animation entre les membres

de l'équipe (implication = responsabilisation =

motivation...)

OUVERTURES DANS NOS CAMPUS

Contactez nos campus pour en savoir plus.

Aix-en-Provence, Bordeaux, Reims, Strasbourg

MODULE

Durée : 2 jours

sur 2 mois

Code WEB : MGT123

Public

Managers de proximité de tous secteurs d'activité, agents de maîtrise, chefs d'équipe, animateurs de groupe

Prérequis

- Aucun prérequis exigé

Modalités d'admission

- Admission sur dossier d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu.

- La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

Rythme de formation

La formation alterne des séquences en présentiel d'une journée et des séquences en classe virtuelle à distance d'une ou plusieurs heures.

Frais de scolarité

1 000 euros

1 200,00 euros TTC

Certification

OPEN BADGE CESI : validation numérique de compétences et de connaissances

