

RESPONSABLE QUALITÉ

S'APPUYER SUR UNE VISION «MACRO» POUR AMÉLIORER EFFICACEMENT LES PROCESS DE L'ENTREPRISE

Métier préparé

Dans un contexte concurrentiel croissant, les entreprises doivent absolument maintenir leur compétitivité. La certification de leurs organisations, procédés, produits ou services par des normes leur permet de se démarquer en garantissant à leurs clients le niveau de qualité et de satisfaction souhaité. Disposer de personnes compétentes et qualifiées pour mettre en oeuvre cette démarche de management de la qualité est une nécessité.

Compétences visées

Compétences techniques :

Le responsable qualité doit être capable de mettre en oeuvre, piloter et améliorer le système de management de la qualité. Dans cet objectif, il doit tout d'abord maîtriser les exigences de la norme ISO 9001:2015. De plus il doit être capable de déployer les outils qualité tels que l'approche processus, l'audit et les essentiels de l'amélioration continue pour assurer la conformité et l'efficacité du SMQ.

Savoir être :

Acteur transverse dans l'entreprise qui s'appuie sur l'approche processus, il doit être bon communicant et assurer la conduite de changement à tous les niveaux. Homme ou femme de terrain, il sait motiver les collaborateurs et convaincre ses dirigeants.

Débouchés

- Responsable qualité
- Coordinateur qualité
- Ingénieur qualité

FORMATION CONTINUE

Durée : 24 jours
sur 12 mois
Code WEB : QSEFFRQ

Public

Actuels et futurs responsables qualité, animateurs, coordinateurs ou techniciens qualité, collaborateurs des services qualité

Prérequis

- Etre titulaire d'un bac +2 (ou d'un titre de niveau 5 équivalent) avec une expérience professionnelle de 3 ans
- Dérogation possible sur décision du jury d'admission

Modalités d'admission

- Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien de validation.
- La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

Rythme de formation

La formation est organisée selon un rythme de 4 jours par mois environ à CESI.

Frais de scolarité

7 560 euros
9 072 euros TTC

OBJECTIFS

Appréhender la norme ISO 9001 afin de construire le système de management de la qualité et d'en piloter le déploiement dans l'entreprise
Intégrer les processus de l'entreprise pour améliorer leurs performances
Maîtriser les outils de résolution de problèmes et piloter des chantiers d'amélioration
Mettre en place un programme d'audit dans l'entreprise

PÉDAGOGIE

Projets réalisés

Élaboration de l'ordre du jour d'une revue de processus
Identification des axes d'amélioration d'un processus
Réussite de la transition de la norme ISO 13485 vers sa nouvelle version

Système d'évaluation

L'obtention de la certification repose sur :

- La validation des blocs de compétences en centre
- La rédaction d'un mémoire professionnel soutenu lors d'un oral devant un jury de professionnels
- La validation des compétences en entreprise



Un rythme adapté à vos contraintes personnelles et professionnelles

Une pédagogie axée sur des cas concrets en entreprise (mise en place d'un système de management qualité, définition d'une politique qualité, identification des parties prenantes...)

Un référent CESI dédié à votre réussite

Des formateurs experts du domaine

Des temps de partage entre pairs

OUVERTURES DANS NOS CAMPUS

Contactez nos campus pour en savoir plus.