

# RESPONSABLE QUALITÉ

## S'APPUYER SUR UNE VISION «MACRO» POUR AMÉLIORER EFFICACEMENT LES PROCESS DE L'ENTREPRISE

Dans un contexte concurrentiel croissant, les entreprises doivent absolument maintenir leur compétitivité. La certification de leurs organisations, procédés, produits ou services par des normes leur permet de se démarquer en garantissant à leurs clients le niveau de qualité et de satisfaction souhaité. Disposer de personnes compétentes et qualifiées pour mettre en oeuvre cette démarche de management de la qualité est une nécessité.

### Profil de l'étudiant

- Communication et force de persuasion
- Gestion des priorités
- Sens des responsabilités
- Capacité d'analyse
- Prise de hauteur

### Où exerce t-il ?

Il exerce ses fonctions aussi bien dans des TPE/PME, des groupes internationaux que des collectivités. L'ensemble des secteurs d'activité sont concernés par le QSE.

### Débouchés

- Responsable qualité
- Coordinateur qualité
- Ingénieur qualité

### FORMATION CONTINUE

**Durée :** 24 jours  
sur 12 mois  
**Code WEB :** QSEFFRQ

### POUR QUI ?

#### Public

Actuels et futurs responsables qualité, animateurs, coordinateurs ou techniciens qualité, collaborateurs des services qualité

#### Prérequis

- Etre titulaire d'un bac +2 (ou d'un titre de niveau 5 équivalent) avec une expérience professionnelle de 3 ans
- Dérogation possible sur décision du jury d'admission

#### Rythme de formation

La formation est organisée selon un rythme de 4 jours par mois environ à CESI.

#### Frais de scolarité

7 560 euros  
9 072 euros TTC

## OBJECTIFS

Appréhender la norme ISO 9001 afin de construire le système de management de la qualité et d'en piloter le déploiement dans l'entreprise

Intégrer les processus de l'entreprise pour améliorer leurs performances

Maîtriser les outils de résolution de problèmes et piloter des chantiers d'amélioration

Mettre en place un programme d'audit dans l'entreprise

### Missions en entreprise

- Mise en place d'un système de management de la qualité (en vue d'une certification ou non)
- Optimisation des processus de l'entreprise pour augmenter la performance de l'entreprise
- Accompagnement de la direction dans la définition de sa politique qualité

### Ce qu'il saura faire en entreprise

Mettre en place un système de management de la qualité (sur la base de l'ISO 9001.)

Accompagner la direction dans la définition de ses orientations stratégiques et la définition de la politique qualité.

Accompagner une démarche d'amélioration continue.

### Système d'évaluation

L'obtention de la certification repose sur :

- La validation des blocs de compétences en centre
- La rédaction d'un mémoire professionnel soutenu lors d'un oral devant un jury de professionnels
- La validation des compétences en entreprise



Un rythme adapté à vos contraintes personnelles et professionnelles

Une pédagogie axée sur des cas concrets en entreprise (mise en place d'un système de management qualité, définition d'une politique qualité, identification des parties prenantes...)

Un référent CESI dédié à votre réussite

Des formateurs experts du domaine

Des temps de partage entre pairs

## OUVERTURES DANS NOS CAMPUS

Contactez nos campus pour en savoir plus.