

GESTIONNAIRE EN MAINTENANCE ET SUPPORT INFORMATIQUE

ASSURER LA MAINTENANCE DU PARC INFORMATIQUE ET ACCOMPAGNER AU QUOTIDIEN LES UTILISATEURS

Le gestionnaire en maintenance et support informatique assure les actions techniques d'installation, de déploiement et de configuration des ordinateurs et laptops, en respectant les règles de sécurité. Il diagnostique et résout les incidents matériels et logiciels, offrant une assistance aux utilisateurs. Sa mission principale est de maintenir le bon fonctionnement des postes utilisateurs, gérer les accès sécurisés et proposer des solutions innovantes. Il joue un rôle clé dans la sécurisation des systèmes informatiques et contribue à l'efficacité globale de l'organisation.

À l'issue de cette formation CESI, le candidat diplômé d'un titre certifiant RNCP de niveau 5 (bac +2), aura acquis toutes les compétences clés pour être rapidement opérationnel dans l'entreprise en gérant des missions liées à l'amélioration continue, la maintenance, les méthodes et la logistique. Les compétences acquises sont autant d'atouts pour son entrée sur le marché de l'emploi que pour son évolution de carrière.

Profil de l'étudiant

- Rigueur et méthode Bonne communication Sens du service

Où exerce t-il ?

Il exerce dans les services informatiques des TPE/PME, quel que soit le domaine d'activité, sous l'autorité du responsable informatique ou directeur administratif et financier. Dans les ETI, les grandes entreprises, les ESN (Entreprises de service numérique), le responsable support ou technique est souvent le référent.

DIPLÔME

Gestionnaire en maintenance et support informatique, certification professionnelle enregistrée au RNCP au niveau 5 (code NSF 326r), par décision de France compétences du 04/03/2021 publiée au JO du 21/03/2021

Débouchés

- Technicien supérieur / gestionnaire en maintenance informatique
- Technicien supérieur informatique
- Technicien supérieur réseaux
- Administrateur système et/ou réseaux
- Technicien support
- Technicien de proximité

FORMATION CONTINUE

Durée : 44 jours
sur 12 mois
Code WEB : FFGMSI
Code RNCP : RNCP34602

POUR QUI ?

Public

Toute personne répondant aux prérequis, souhaitant évoluer vers le métier de technicien supérieur ou de gestionnaire en maintenance et support informatique et valider un diplôme bac + 2

Prérequis

- Etre titulaire d'un bac (ou d'un titre de niveau 4 équivalent) dans le domaine de l'informatique avec une expérience professionnelle de 3 ans
- Dérogation possible sur décision du jury d'admission

Rythme de formation

La formation est organisée selon un rythme de 4 jours par mois environ à CESI.

Frais de scolarité

12 320 euros
14 784 euros TTC

OBJECTIFS

- Répondre aux besoins des utilisateurs
- Installer et configurer les PC et leurs périphériques
- Mettre en place les accès aux réseaux (locaux, intranet, internet)
- Maintenir le parc informatique
- Assister les utilisateurs dans l'utilisation de l'outil informatique

Missions en entreprise

- Préparation et installation du matériel informatique/numérique
- Accompagnement des salariés dans l'utilisation du matériel informatique
- Réalisation du support auprès des utilisateurs
- Participation à l'administration des serveurs

Ce qu'il saura faire en entreprise

Le salarié sera opérationnel dès le début de sa formation et développera tout au long du cursus de nouvelles connaissances pour évoluer dans ses missions. Dans un premier temps, il pourra réaliser le support utilisateurs, installer les postes de travail, documenter les procédures liées au support. Puis le salarié pourra contribuer à l'administration systèmes et réseaux, gérer le parc informatique et réaliser sa maintenance.

Système d'évaluation

- L'obtention de la certification repose sur :
- La validation des blocs de compétences en centre
 - La rédaction d'un rapport professionnel soutenu lors d'un oral devant un jury de professionnels
 - La validation des compétences en entreprise



- Un rythme adapté à vos contraintes personnelles et professionnelles
- Une pédagogie axée sur des cas concrets en entreprise
- Des certifications complémentaires possibles (Certification CISCO)
- Un référent CESI dédié à votre réussite
- Des formateurs experts du domaine
- Des temps de partage entre pairs
- Un diplôme reconnu

OUVERTURES DANS NOS CAMPUS

Contactez nos campus pour en savoir plus.

Arras : 07/10/2024, Bordeaux : 15/09/2025, Rouen : 07/10/2024, 30/10/2024

