

RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

RÉSOLVRE LES PROBLÈMES DE FAÇON EFFICACE

OBJECTIFS

Mettre en place une démarche structurée de résolution de problèmes

Utiliser des outils adaptés

Formaliser un plan d'action et le suivre

PROGRAMME

Méthode de résolution de problème, de quoi parle-t-on ?

Évènements déclencheurs de la résolution de problèmes

Différenciation symptômes, causes, enjeux et conséquences

Objectifs de la résolution de problèmes

Enjeux associés

Lancement d'un groupe de résolution de problèmes : points de vigilance

Étapes de la méthodologie de résolution de problèmes

Cadrage du problème : diagramme de Pareto et QQQQCP

Recherche et identification des causes : brainstorming, diagramme d'Ishikawa, méthode des 5M, 5 pourquoi

Évaluation et sélection des solutions : brainstorming, Mindmapping, matrice de décision

Mise en oeuvre de la solution retenue

Définition du plan d'actions

Mise en oeuvre et suivi

Évaluation de l'efficacité de la solution

OUVERTURES DANS NOS CAMPUS

Contactez nos campus pour en savoir plus.

Aix-en-Provence, Bordeaux, Reims, Strasbourg

MODULE

Durée : 2 jours

sur 2 mois

Code WEB : MGT64

Public

Managers de proximité de tous secteurs d'activité, agents de maîtrise, chefs d'équipe, animateurs de groupe

Prérequis

- Aucun prérequis exigé

Modalités d'admission

- Admission sur dossier d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu.

- La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

Rythme de formation

La formation alterne des séquences en présentiel d'une journée et des séquences en classe virtuelle à distance d'une ou plusieurs heures.

Frais de scolarité

1 000 euros

1 200 euros TTC

Certification

OPEN BADGE CESI : validation numérique de compétences et de connaissances

