

# TABLEAUX DE BORD ET MANAGEMENT VISUEL

## MESURER LES PERFORMANCES DE SON ÉQUIPE ET ATTEINDRE LES OBJECTIFS FIXÉS

### OBJECTIFS

Identifier des indicateurs significatifs pour mesurer l'atteinte des objectifs  
Piloter son activité via des tableaux de bord  
Animer l'activité et la performance terrain de l'équipe avec le management visuel

### PROGRAMME

#### Sélection et hiérarchisation des indicateurs les plus significatifs pour son activité?: performance, moyens, efficience, seuil...

Définition et compréhension de ce qu'est un indicateur?

Enjeu de l'indicateur pour le pilotage de

l'activité et l'atteinte de la performance

Présentation des différents types d'indicateurs de résultats et de fonctionnement (dont QHSE)

Méthode de construction des tableaux

de bord : quel public cible, quel besoin de

quantification et de fréquence de suivi,

choix des éléments à mesurer, critères et

paramètres, public destinataire (parties prenantes),

Construction et sélection des indicateurs les plus significatifs

#### Suivi des indicateurs

Responsabilisation des membres de l'équipe

au suivi des indicateurs

Calcul et fréquence de leur actualisation

Choix des seuils d'alerte

#### Animation des tableaux de bord par le management visuel

Principes du management visuel

Nature, contenu et emplacement du support

et choix des indicateurs partagés

Conditions de pérennisation?: capacité à

maintenir l'animation

Rituels d'animation?: démarche participative

et partage de l'animation entre les membres

de l'équipe (implication = responsabilisation = motivation...)

### OUVERTURES DANS NOS CAMPUS

Contactez nos campus pour en savoir plus.

Aix-en-Provence, Bordeaux, Reims, Strasbourg

### MODULE

Durée : 2 jours

sur 2 mois

Code WEB : MGT123

### Public

Managers de proximité de tous secteurs d'activité, agents de maîtrise, chefs d'équipe, animateurs de groupe

### Prérequis

- Aucun prérequis exigé

### Modalités d'admission

- Admission sur dossier d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu.

- La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### Rythme de formation

La formation alterne des séquences en présentiel d'une journée et des séquences en classe virtuelle à distance d'une ou plusieurs heures.

### Frais de scolarité

1 000 euros

1 200 euros TTC

### Certification

OPEN BADGE CESI : validation numérique de compétences et de connaissances

