

CONDUITE DES ENTRETIENS MANAGÉRIAUX

CONSTRUIRE ET MENER DES ENTRETIENS PRODUCTIFS ET POSITIFS

OBJECTIFS

Utiliser les entretiens comme outil managérial
Préparer et mener ses entretiens de façon efficace
Développer l'engagement et la confiance de ses collaborateurs

PROGRAMME

Différents types d'entretiens managériaux

Panorama des différents types d'entretiens managériaux : fixation d'objectifs, motivation, recadrage, délégation, résolution de problème...

Enjeux associés à chaque type d'entretien
Vue d'ensemble de la structuration d'un entretien : préparation, introduction, échanges, conclusion et suivi

Préparation de l'entretien managérial

Clarté et pertinence de l'objectif
Recueil des faits, d'éléments de contexte, de résultats chiffrés
Analyse préalable des résultats
Structuration de son argumentation pour servir l'objectif défini

Conduite de l'entretien managérial

Création d'un climat de confiance
Enjeux de la communication non-verbale
Techniques d'écoute active : questionnement et reformulation

Traitement des divergences ou des situations difficiles
Gestion de ses émotions et de celles de son interlocuteur

Conclusion et suivi de l'entretien managérial

Recueil de feed-back sur l'entretien
Renforcement de l'engagement sur les décisions prises
Planification des étapes du suivi et définition des objectifs

OUVERTURES DANS NOS CAMPUS

Contactez nos campus pour en savoir plus.

MODULE

Durée : 2 jours
sur 2 mois
Code WEB : MGMT15

Public

Managers de proximité, managers hiérarchiques ou fonctionnels de tous secteurs d'activité

Prérequis

- Aucun prérequis exigé

Modalités d'admission

- Admission sur dossier d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu.
- La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

Rythme de formation

La formation alterne des séquences en présentiel d'une journée et des séquences en classe virtuelle à distance d'une ou plusieurs heures.

Frais de scolarité

1 000 euros
1 200 euros TTC

Certification

OPEN BADGE CESI : validation numérique de compétences et de connaissances

