

DYNAMIQUE COLLECTIVE ET CONDUITE DU CHANGEMENT

MAINTENIR UNE COMMUNICATION EFFICACE TOUT AU LONG D'UN CHANGEMENT

OBJECTIFS

Accompagner les équipes en période de changement
Savoir communiquer efficacement
Maintenir la dynamique collective dans un environnement mouvant
Mesurer les enjeux de la communication et l'adapter au contexte

PROGRAMME

Communication, enjeu clef de l'entreprise en période de transition

Optimisation de la communication en période de changement

Plan de communication : planning, cibles, analyse et canaux de communication

Règles du jeu et cadre légal : communication dans le respect des process internes et du cadre législatif

Pilotage du plan et du suivi des actions : préparer, établir et mettre en action

Collaboration avec les experts et le comité de pilotage

Communication en situation de changement

Fondamentaux du changement : la communication porteuse de sens

Efficacité des pratiques : espaces d'expression

et d'échange, raisons et objectifs, informations clés

Approche des désaccords et conflits

Transparence et confiance pour construire des règles collaboratives

Communication en mode participatif

Développement de la dynamique collective

Essentiels de la dynamique collective :

confiance, apprentissage, autonomie

Etapes de la dynamique : création, confrontation, négociation, régulation, atteinte des objectifs...

Conditions favorables à la motivation individuelle et collective

Importance de la dimension humaine pour accompagner le changement : motiver,

valoriser et mettre en avant les opportunités

OUVERTURES DANS NOS CAMPUS

Contactez nos campus pour en savoir plus.

MODULE

Durée : 2 jours

sur 2 mois

Code WEB : MGMT11

Public

Managers de proximité, managers hiérarchiques ou fonctionnels de tous secteurs d'activité

Prérequis

- Aucun prérequis exigé

Modalités d'admission

- Admission sur dossier d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu.

- La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

Rythme de formation

La formation alterne des séquences en présentiel d'une journée et des séquences en classe virtuelle à distance d'une ou plusieurs heures.

Frais de scolarité

1 000 euros

1 200 euros TTC

Certification

OPEN BADGE CESI : validation numérique de compétences et de connaissances

