

# OPTIMISER LA PERFORMANCE QUALITÉ DE SON ENTREPRISE - BLOC DE COMPÉTENCES

## PILOTER LA MISE EN PLACE ET L'AMÉLIORATION CONTINUE DU SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ DE L'ENTREPRISE

Le responsable qualité définit les éléments du Système de Management Qualité (SMQ): politique, processus, etc. en collaboration avec les parties prenantes internes et externes. Pour cela, il prend en compte le contexte, les enjeux et les besoins de l'organisme. Il pilote le déploiement du SMQ auprès des acteurs de l'entreprise. Il l'évalue et l'améliore afin d'en assurer l'adéquation et l'efficacité pour l'entreprise. Selon les besoins de l'entreprise, il en assure la certification.

### OBJECTIFS

**Mettre en place et/ou optimiser un système de management de la qualité pour satisfaire les parties intéressées et améliorer la performance**  
Faire vivre au quotidien ce système, en s'appuyant sur des outils pertinents

### La certification

Ce bloc de compétences est capitalisable dans le parcours diplômant :  
- Responsable qualité sécurité environnement, certification professionnelle enregistrée au RNCP au niveau 6 (codes NSF 344r, 343, 200r), par décision de France compétences du 09/04/2021 publiée au JO du 21/04/2021

### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur l'évaluation d'une application réelle ou simulée des compétences acquises

### BLOC DE COMPÉTENCES

Durée : 7 jours  
sur 3 mois  
Code WEB : QSERQSE1

### Public

Responsables qualité / QSE

### Prérequis

- Aucun prérequis exigé

### Modalités d'admission

- Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu.  
- La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### Rythme de formation

La formation est organisée selon un rythme de 3 jours par mois environ à CESI.

### Frais de scolarité

2 205 euros  
2 646 euros TTC  
Tarif applicable pour toute inscription réalisée en 2025.

### Un rythme adapté à vos contraintes personnelles et professionnelles

Une pédagogie axée sur des cas concrets en entreprise  
Un référent CESI dédié à votre réussite  
Des formateurs experts du domaine  
Des temps de partage entre pairs  
Des blocs certifiants reconnus  
Des compétences capitalisables dans un parcours long



### **Déploiement de l'ISO 9001 et approche processus**

Mettre en place une démarche de certification  
Définir la politique Qualité et la stratégie du service QSE  
Identifier les exigences de la norme ISO 9001  
Etablir un diagnostic  
Identifier les processus, identifier les risques

### **Essentiels de l'amélioration continue**

Introduction à l'amélioration continue  
Lean et 6 sigma  
Concepts clés  
Organisation de l'amélioration continue  
Méthodologie Lean Six Sigma  
Cadrage et pilotage projet

### **Approche augmentée soft skills : Aisance relationnelle**

Panorama des situations relationnelles délicates, gestion des situations difficiles : attitude managériale à adopter, comportement pro-actif et respect de l'autre, aisance relationnelle et gestion de son émotivité

### **LOTJ : Optimiser la performance qualité de son entreprise**

Learning on the job : mise en pratique des compétences professionnelles du bloc sur le cas réel de son entreprise

### **Validation Optimiser la performance qualité de son entreprise**

Evaluation du bloc de compétences

## **OUVERTURES DANS NOS CAMPUS**

**Contactez nos campus pour en savoir plus.**

La Rochelle, Paris - Nanterre, Pau, Reims, Rouen, Strasbourg

