

GESTIONNAIRE EN MAINTENANCE ET SUPPORT INFORMATIQUE CURSUS EN 2 ANS EN ALTERNANCE

ASSURER LA MAINTENANCE DU PARC INFORMATIQUE ET ACCOMPAGNER AU QUOTIDIEN LES UTILISATEURS

Le gestionnaire en maintenance et support informatique assure les actions techniques d'installation, de déploiement et de configuration des ordinateurs et laptops, en respectant les règles de sécurité. Il diagnostique et résout les incidents matériels et logiciels, offrant une assistance aux utilisateurs. Sa mission principale est de maintenir le bon fonctionnement des postes utilisateurs, gérer les accès sécurisés et proposer des solutions innovantes. Son expertise technique et sa réactivité garantissent la stabilité de l'infrastructure informatique et la satisfaction des utilisateurs. Il joue un rôle clé dans la sécurisation des systèmes informatiques et contribue à l'efficacité globale de l'organisation.

Profil de l'étudiant

- Rigueur et méthode
- Bonne communication
- Sens du service

Où exerce t-il ?

Il exerce dans les services informatiques des TPE/PME, quel que soit le domaine d'activité, sous l'autorité du responsable informatique ou directeur administratif et financier. Dans les ETI, les grandes entreprises, les ESN (Entreprises de service numérique), le responsable support ou technique est souvent le référent.

DIPLÔME

Gestionnaire en maintenance et support informatique, certification professionnelle enregistrée au RNCP au niveau 5 (code NSF 326r), par décision de France compétences du 04/03/2021 publiée au JO du 21/03/2021

Débouchés

- Technicien supérieur / gestionnaire en maintenance informatique
- Technicien supérieur informatique
- Technicien supérieur réseaux
- Administrateur système et/ou réseaux
- Technicien support
- Technicien de proximité

CONTRAT APPRENTISSAGE, CONTRAT PROFESSIONNALISATION

Durée : 130 jours
sur 24 mois
Code WEB : INFTSMSI
Code RNCP : RNCP34602

POUR QUI ?

Public

Toute personne répondant aux prérequis, souhaitant évoluer vers le métier de technicien supérieur ou de gestionnaire en maintenance et support informatique et valider un diplôme bac + 2

Prérequis

- Titulaire d'un bac (ou d'un niveau 4 équivalent) : parcours en 2 ans
- Dérrogation possible sur décision du jury d'admission

Rythme de formation

En moyenne, la formation est organisée selon un rythme d'une semaine par mois à CESI et de trois semaines en entreprise.

Frais de scolarité

Scolarité financée et rémunérée dans le cadre d'un contrat de travail en apprentissage ou de professionnalisation.

OBJECTIFS

- Répondre aux besoins des utilisateurs
- Installer et configurer les PC et leurs périphériques
- Mettre en place les accès aux réseaux (locaux, intranet, internet)
- Maintenir le parc informatique
- Assister les utilisateurs dans l'utilisation de l'outil informatique

Missions en entreprise

- Préparation et installation du matériel informatique/numérique
- Accompagnement des salariés dans l'utilisation du matériel informatique
- Réalisation du support auprès des utilisateurs
- Participation à l'administration des serveurs

Ce qu'il saura faire en entreprise

L'étudiant sera opérationnel dès le début de sa formation et développera tout au long du cursus de nouvelles connaissances pour évoluer dans ses missions.
En 1ère année, l'étudiant pourra réaliser le support utilisateurs, installer les postes de travail, documenter les procédures liées au support.
En 2ème année, l'étudiant pourra contribuer à l'administration systèmes et réseaux, gérer le parc informatique et réaliser sa maintenance

Système d'évaluation

- L'obtention de la certification repose sur :
- La validation des blocs de compétences en centre
 - La rédaction d'un rapport professionnel soutenu lors d'un oral devant un jury de professionnels
 - La validation des compétences en entreprise



Acquérir une expérience professionnelle solide
Suivi pédagogique individuel
Modules d'acculturation au métier
Intervenants professionnels
Certification CISCO
Accompagnement à la recherche d'entreprise
Expérience professionnelle renforcée
Réseau alumni étendu
Vie de campus active et riche en évènements
(BDE, associations sportives et culturelles...)

OUVERTURES DANS NOS CAMPUS

Contactez nos campus pour en savoir plus.

Aix-en-Provence, Angoulême, Arras, Bordeaux, Dijon, Grenoble, La Rochelle, Lyon, Montpellier, Nice, Orléans, Paris - Nanterre, Pau, Reims, Rouen, Saint-Nazaire, Strasbourg, Toulouse

Rentrée du 15 septembre au 15 novembre 2024