

MASTÈRE PROFESSIONNEL MANAGER DE DIRECTION OPÉRATIONNELLE - QSE EN ALTERNANCE

**CONTRAT APPRENTISSAGE, CONTRAT PRO-
FESSIONNALISATION**

Durée : 130 jours
sur 24 mois
Code WEB : QSEMDOA



OBJECTIFS

Décliner la stratégie de l'entreprise au niveau de sa direction opérationnelle en suscitant l'implication et l'adhésion de tous
Intégrer la gestion financière dans ses choix stratégiques et les traduire en axes opérationnels
Rendre les projets attractifs pour une approche marketing différenciée et audacieuse
Améliorer la performance d'un processus complexe ou d'une équipe

POUR QUI ?

Public

Toute personne répondant aux prérequis, souhaitant évoluer vers le métier de Manager de direction opérationnelle dans tous types d'entreprises et valider un diplôme bac +5.

Prérequis

- Titulaire d'un bac +3 technique ou professionnel de préférence (ou d'un niveau 6 équivalent) : parcours en 2 ans
- Présenter, avant l'entrée en formation, un TOEIC de 550 points minimum

Rythme de formation

En moyenne, la formation est organisée selon un rythme d'une semaine par mois à CESI et de trois semaines en entreprise.

Frais de scolarité

Scolarité financée et rémunérée dans le cadre d'un contrat de travail en apprentissage ou de professionnalisation.

DIPLÔME

Programme Grande Ecole EM Normandie (Grade de Master) diplôme enregistré au niveau 7, par arrêté du 08/07/2020 (NOR : ESRS2018191A) publié au BO n° 30 du 23/07/2020 **En partenariat avec l'Ecole de Management de Normandie**

OUVERTURES DANS NOS CAMPUS

Contactez nos campus pour en savoir plus.

Bordeaux, Caen, Lille, Montpellier, Nancy, Paris - Nanterre, Pau, Rouen

Rentrée du 15 septembre au 15 novembre 2025

Année 1

Manager la performance des équipes et des projets

Management des équipes
Management des processus QSE
Droit du travail et QVT
Prise de parole en public et confiance en soi
Projet collaboratif Management des équipes et des projets

Favoriser la promotion et le développement par une approche marketing

Marketing de l'offre
Image de marque et marketing digital
Négociation efficace des ventes
Projet collaboratif Approche marketing

Optimiser le pilotage économique et financier

Management des systèmes d'information
Pilotage de la performance financière
Principes comptables et organisation
Projet collaboratif Pilotage économique et financier d'un projet qualité

Développer ses pratiques professionnelles

Projet professionnel
Retour d'expérience et projection

Certifier ses compétences

Team building : cohésion d'équipe
Méthodologie du mémoire de recherche

Année 2

Conduire le développement responsable de la direction qualité

Stratégie des organisations
Approche qualité totale
RSE, éthique
Management des risques
Conduite du changement
Construction budgétaire et stratégie d'argumentation

Innover pour une approche créatrice de valeur

Codéveloppement et innovation
Supply chain
Veille stratégique et économique
Excellence opérationnelle des projets QSE
Approche créative appliquée à la résolution de problèmes
Entrepreneur en mode projet
Projet collaboratif Entrepreneur en mode projet

Piloter l'activité de la direction QSE dans un contexte international

Fondamentaux de l'économie
Management interculturel
Sens politique et pouvoir d'influence
Développement d'activité à l'international
Risques QSE à l'international
Pratique de l'anglais métier

Développer ses pratiques professionnelles

Projet professionnel
Retour d'expérience et projection

Certifier ses compétences

Team building : cohésion d'équipe
Méthodologie du mémoire de recherche