

# PILOTER ET OPTIMISER LA PERFORMANCE DE SON SERVICE - BLOC DE COMPÉTENCES

## ORGANISER LES ACTIVITÉS POUR DÉVELOPPER LA PERFORMANCE DE SON SERVICE

Piloter et optimiser la performance de son service revêt plusieurs réalités. Le collaborateur en charge de cette activité pilote la performance de l'organisation et des résultats de l'unité. Il met en place des outils d'évaluation pour mesurer la performance de son équipe et la conformité des réalisations, dans le respect des délais et l'optimisation des coûts. Il maîtrise les procédures et les outils de gestion opérationnelle lui permettant d'effectuer des reportings et des actions correctives. En maîtrisant les processus de travail, il s'assure de la disponibilité des ressources, définit et gère son budget. Selon la taille de l'organisation, il assure tout ou partie du contrôle de la gestion économique de son service.

### OBJECTIFS

Développer la performance de l'équipe en s'appuyant sur les démarches d'amélioration continue  
Piloter économiquement son activité  
Justifier les choix d'investissements

### La certification

Ce bloc de compétences est capitalisable dans le parcours diplômant :

- Responsable en management d'unité et de projet, certification professionnelle enregistrée au RNCP au niveau 6 (codes NSF 300, 310p), par décision de France compétences du 24/03/2022 publiée le 25/03/2022

Visé le bloc de compétences intitulé au RNCP : Piloter et optimiser la performance de son service

### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur l'évaluation d'une application réelle ou simulée des compétences acquises

### BLOC DE COMPÉTENCES

Durée : 7,5 jours  
sur 3 mois  
Code WEB : MGT240

### Public

Responsables de service, d'activité ou de centre de profit

### Prérequis

- Aucun prérequis exigé

### Modalités d'admission

- Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu.
- La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

### Rythme de formation

La formation alterne des séquences pédagogiques en présentiel d'une journée et des séquences en classe virtuelle à distance d'une ou plusieurs heures.

### Frais de scolarité

3 000 euros  
3 600 euros TTC  
Tarif applicable pour toute inscription réalisée en 2025.

### Un rythme adapté à vos contraintes personnelles et professionnelles

- Des modules possibles en distanciel
- Une pédagogie axée sur une mise en application concrète et immédiate
- Un coaching individuel intégré
- Des formateurs experts du domaine
- Des temps de partage entre pairs
- Des blocs certifiants reconnus
- Des compétences capitalisables dans un parcours long



### **Optimisation des processus**

Qualité totale et amélioration continue  
Analyse des processus  
Amélioration des processus  
Mesure de l'efficacité des solutions

### **Gestion économique de l'activité**

Entraînement avec le Business Game : OPTIGEST  
Logique financière  
Efficacité économique de l'entreprise  
Gestion d'un centre de profit  
Décision d'investissement

### **Culture et outils de gestion financière**

Découverte et appropriation du compte de résultat et du bilan  
Connaissance et optimisation du Besoin en Fonds de Roulement  
Pilotage du « Cash » dans le cycle de création de valeur  
Optimisation des dispositifs de mesure de la performance en lien avec la stratégie de l'entreprise

### **Approche augmentée soft skills : Prise de décision**

Gestion des dimensions rationnelles et émotionnelles de la prise de décision, caractérisation des enjeux clés et des objectifs de la prise de décision, critères de décision et valeurs, processus décisionnel, biais et erreurs, décision et éthique

### **Validation Piloter et optimiser la performance de son service**

Évaluation du bloc de compétences

## **OUVERTURES DANS NOS CAMPUS**

**Contactez nos campus pour en savoir plus.**

Aix-en-Provence, Bordeaux, Grenoble, Lille, Lyon, Nantes, Paris - Nanterre,  
Pau, Reims, Rouen, Strasbourg, Toulouse

