

# OPTIMISATION DES PROCESSUS

## MAÎTRISER LES FONDAMENTAUX DU LEAN OFFICE

### OBJECTIFS

Intégrer la démarche d'amélioration continue dans la gestion de son activité  
Mettre en oeuvre les outils adaptés pour anticiper les risques et résoudre les problèmes de performance  
Impliquer l'équipe dans la mise en oeuvre des outils d'amélioration continue

### PROGRAMME

#### Qualité totale et amélioration continue

Principes de la qualité totale et de l'amélioration continue  
Lean : méthodes et outils d'éliminations des gaspillages  
Kaizen : standardisation des processus et augmentation de l'efficacité  
Six Sigma : amélioration de la qualité du produit  
Choix de l'outil/approche en fonction de la spécificité du problème à résoudre

#### Analyse des processus

Cartographie d'une activité  
Outils de diagnostic d'un processus : analyse de la chaîne de valeur  
Identification des causes de dysfonctionnement  
Définition du PDCA et de ses étapes  
A3, Indicateurs, notion de gaspillages, VA et

non VA

#### Amélioration des processus

Identification des solutions  
Equilibre de la répartition des tâches dans le processus  
Apports VSM / takt time / mudas / maison du lean  
Outils lean office  
Mise en oeuvre et suivi du plan d'actions

#### Mesure de l'efficacité des solutions

Identification des indicateurs pertinents en fonction des besoins  
Définition des objectifs de progression liés aux indicateurs et des seuils d'alerte  
Organisation de la collecte et de la mise à jour des données  
Utilisation du tableau de bord comme outil de pilotage et de communication

### OUVERTURES DANS NOS CAMPUS

Contactez nos campus pour en savoir plus.

Aix-en-Provence, Bordeaux, Reims, Strasbourg, Toulouse

### MODULE

Durée : 2 jours  
sur 2 mois  
Code WEB : MGT115

#### Public

Managers hiérarchiques ou fonctionnels en activité ou en situation d'évolution professionnelle ou de prise de poste

#### Prérequis

- Aucun prérequis exigé

#### Modalités d'admission

- Admission sur dossier d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu.  
- La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

#### Rythme de formation

La formation alterne des séquences en présentiel d'une journée et des séquences en classe virtuelle à distance d'une ou plusieurs heures.

#### Frais de scolarité

1 000 euros  
1 200 euros TTC  
Tarif applicable pour toute inscription réalisée en 2025.

#### Certification

OPEN BADGE CESI : validation numérique de compétences et de connaissances

