

# COMMUNICATION INTERPERSONNELLE

## ABORDER LES SITUATIONS DE COMMUNICATION INTERPERSONNELLE AVEC CONFIANCE ET SÉRÉNITÉ

### OBJECTIFS

Entretenir des relations positives avec l'ensemble de ses interlocuteurs  
Donner des feedbacks constructifs à ses collaborateurs et stimuler la motivation de chacun  
Gérer les personnalités difficiles au sein de son équipe

### PROGRAMME

#### Principes de bases de la communication interpersonnelle

On ne peut pas ne pas communiquer  
Equilibre contenu/relation  
Importance du non-verbal  
Distinction fait, opinions, sentiment et jugement  
Développer une communication virtuelle efficace

#### Identification de son profil de communicant et de celui de son interlocuteur

Découverte des différents registres de communication  
Autodiagnostic de son propre style  
Identification des différents interlocuteurs et de leur mode de communication

#### Adaptation de la communication aux

#### interlocuteurs et aux situations

Obstacles à la communication : comment les déjouer?  
Identification et analyse des situations de tension  
Utilisation du des registres adaptés

#### Ecoute active : techniques de reformulation, signes de reconnaissance et feedback

Utilisation des différentes techniques de reformulation : miroir, inductive, écho, clarification  
Enjeux et utilisation des 4 signes de reconnaissance  
Objectifs et entraînement aux feedbacks : encourager, modifier un comportement, recadrer...  
Gestion des réactions émotionnelles au feedback

### OUVERTURES DANS NOS CAMPUS

Contactez nos campus pour en savoir plus.

Nancy, Reims, Strasbourg, Toulouse

### MODULE

Durée : 2 jours  
sur 2 mois  
Code WEB : MGT401

#### Public

Managers de proximité, managers hiérarchiques ou fonctionnels de tous secteurs d'activité

#### Prérequis

- Aucun prérequis exigé

#### Modalités d'admission

- Admission sur dossier d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu.  
- La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

#### Rythme de formation

La formation alterne des séquences en présentiel d'une journée et des séquences en classe virtuelle à distance d'une ou plusieurs heures.

#### Frais de scolarité

1 000 euros  
1 200 euros TTC  
Tarif applicable pour toute inscription réalisée en 2025.

#### Certification

OPEN BADGE CESI : validation numérique de compétences et de connaissances

