

# CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DE LA PERFORMANCE - BLOC DE COMPÉTENCES

## DÉVELOPPER LA PERFORMANCE DE SON ÉQUIPE EN S'APPROPRIANT DES OUTILS SIMPLES ET OPÉRATIONNELS

Contribuer à l'amélioration de la performance revêt plusieurs réalités. Le collaborateur en charge de cette activité identifie les sources de progrès de son secteur et organise des chantiers ou projets d'amélioration. Il constitue et anime les groupes de travail. Il maintient une veille sur son environnement interne et externe pour favoriser l'émergence d'idées nouvelles au sein des groupes de travail et anticiper les évolutions de son activité. Il structure et formalise les objectifs, plans d'actions et échéances issus des groupes de travail, et les communique auprès de tous les acteurs concernés. Il veille au suivi et à l'efficacité des résultats par la mise en place d'indicateurs de mesure. Il s'approprie les changements et accompagne ses collaborateurs dans la mise en œuvre concrète de ces changements. Il identifie les causes de résistances au changement et apporte des solutions pour y remédier.

### OBJECTIFS

Impliquer l'équipe dans l'amélioration des performances  
Traiter efficacement les problèmes liés à l'activité  
Accompagner l'équipe dans les évolutions de l'activité

### La certification

Ce bloc de compétences est capitalisable dans le parcours diplômant :  
- Manager de proximité, certification professionnelle enregistrée au RNCP au niveau 5 (code NSF 315r), par décision de France compétences du 31/05/2023 publiée le 31/05/2023  
Vise le bloc de compétences intitulé au RNCP : Contribuer à l'amélioration de la performance

### Système d'évaluation

La validation du bloc de compétences repose sur l'évaluation d'une application réelle ou simulée des compétences acquises

### BLOC DE COMPÉTENCES

Durée : 6,5 jours  
sur 3 mois  
Code WEB : MGT430

#### Public

Managers de proximité de tout secteur d'activité, agents de maîtrise, chefs d'équipe, animateurs de groupe

#### Prérequis

- Aucun prérequis exigé

#### Modalités d'admission

- Admission sur bulletin d'inscription. Un échange sur les objectifs individuels est prévu.  
- La décision d'admission est communiquée au candidat sous un mois par CESI.

#### Rythme de formation

La formation alterne des séquences pédagogiques en présentiel d'une journée et des séquences en classe virtuelle à distance d'une ou plusieurs heures.

#### Frais de scolarité

2 600 euros  
3 120 euros TTC  
Tarif applicable pour toute inscription réalisée en 2025.

#### Un rythme adapté à vos contraintes personnelles et professionnelles

- Des modules possibles en distanciel
- Une pédagogie axée sur une mise en application concrète et immédiate
- Un coaching individuel intégré
- Des formateurs experts du domaine
- Des temps de partage entre pairs
- Des blocs certifiants reconnus
- Des compétences capitalisables dans un parcours long



### **Résolution de problèmes**

Méthode de résolution de problème, de quoi parle-t-on ?

Étapes de la méthodologie de résolution de problèmes

Mise en oeuvre de la solution retenue

### **Animation de groupe de travail transverse**

Cadrage des objectifs et des livrables du groupe de travail

Structuration du travail par une méthode et des outils adaptés

Animation du groupe de travail

### **Accompagnement du changement**

Compréhension du changement dans les organisations

Identification des enjeux des collaborateurs face au

changement et gestion des résistances

Rôle du manager dans l'accompagnement au changement

Restauration de la confiance : les aspects positifs du changement

### **Approche augmentée soft skills : Gestion des priorités**

Anticipation, identification des activités ou des comportements

chronophages, hiérarchisation et organisation des activités de

manager

### **Validation Contribuer à l'amélioration de la performance**

Évaluation du bloc de compétences

## **OUVERTURES DANS NOS CAMPUS**

**Contactez nos campus pour en savoir plus.**

Arras, Bordeaux, Lyon, Nancy, Pau, Reims, Rouen, Strasbourg

