

# GESTIONNAIRE EN MAINTENANCE ET SUPPORT INFORMATIQUE CURSUS EN 2 ANS EN ALTERNANCE

## ASSURER LA MAINTENANCE DU PARC INFORMATIQUE ET ACCOMPAGNER AU QUOTIDIEN LES UTILISATEURS

### Métier préparé

Le gestionnaire en maintenance et support informatique assure les actions techniques d'installation, de déploiement et de configuration des matériels informatiques et numériques, en respectant les règles de sécurité. Il diagnostique et résout les incidents matériels et logiciels, offrant une assistance aux utilisateurs. Sa mission principale est de maintenir le bon fonctionnement des matériels informatiques et numériques confiés aux utilisateurs, gérer les accès sécurisés et proposer des solutions innovantes. Son expertise technique et sa réactivité garantissent la stabilité de l'infrastructure informatique et la satisfaction des utilisateurs. Il joue un rôle clé dans la sécurisation des systèmes informatiques et contribue à l'efficacité globale de l'organisation.

### Compétences visées

**Compétences techniques :** À l'aise avec les systèmes d'exploitation clients (Windows 10/11, Linux, etc.), et possédant des connaissances fondamentales en réseau, il administre l'Active Directory (gestion des mots de passe, accès aux données, etc.) ainsi que le déploiement et le contrôle des applications. Rigoureux, il prend en charge l'ensemble du parc informatique (gestion des stocks, inventaire automatisé, garanties, etc.). Au quotidien, il résout les problématiques techniques informatiques des utilisateurs.

**Savoir-être :** Bon communicant, il doit faire preuve d'empathie pour comprendre les demandes des utilisateurs et les accompagner dans l'utilisation des outils informatiques. Autonome et polyvalent, il intervient sur diverses tâches. Curieux et motivé, il a une forte envie d'apprendre.

### Débouchés

- Technicien supérieur / gestionnaire en maintenance informatique
- Technicien supérieur informatique
- Technicien supérieur réseaux
- Administrateur systèmes et/ou réseaux
- Technicien support
- Technicien de proximité

### Déroulé du cursus

Ce cursus permet d'obtenir un diplôme enregistré au Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) de niveau 5 (bac+2). Il vous dote, en deux ans, de compétences opérationnelles en maintenance, systèmes et réseaux informatiques, notamment grâce à une expérience professionnelle renforcée.

Intégré dans une promotion à taille humaine, vous travaillez des cas concrets, en petits groupes, accompagné par une équipe pédagogique experte du domaine.

### DIPLÔME

**Gestionnaire en maintenance et support informatique**, certification professionnelle enregistrée au RNCP au niveau 5 (code NSF 326r), par décision de France compétences du 04/03/2021 publiée au JO du 21/03/2021



CONTRAT APPRENTISSAGE, CONTRAT PROFESSIONNALISATION

**Durée :** 130 jours  
sur 24 mois  
**Code WEB :** INF7SMSI

### Public

Toute personne répondant aux prérequis, souhaitant évoluer vers le métier de technicien supérieur ou de gestionnaire en maintenance et support informatique et valider un diplôme bac + 2

### Prérequis

- Titulaire d'un bac (ou d'un niveau 4 équivalent) : parcours en 2 ans
- Dérogation possible sur décision du jury d'admission

### Rythme de formation

En moyenne, la formation est organisée selon un rythme d'une semaine par mois à CESI et de trois semaines en entreprise.

### Frais de scolarité

## OBJECTIFS

Répondre aux besoins des utilisateurs  
Installer et configurer les PC et leurs périphériques  
Mettre en place les accès aux réseaux (locaux, intranet, internet)  
Maintenir le parc informatique  
Assister les utilisateurs dans l'utilisation de l'outil informatique

## PÉDAGOGIE

### Projets réalisés

Mise en place d'une charte informatique respectant le RGPD et d'un support informatique pour une école  
Mise en place d'une maquette représentant l'infrastructure systèmes et réseaux de l'école et son déploiement  
Définition des besoins pour la mise en place d'outils de gestion de parc

### Système d'évaluation

L'obtention de la certification repose sur :  
- La validation des blocs de compétences en centre  
- La rédaction d'un rapport professionnel soutenu lors d'un oral devant un jury de professionnels  
- La validation des compétences en entreprise



Acquérir une expérience professionnelle solide  
Immersion immédiate dans le mode du travail grâce au rythme de l'alternance  
Suivi pédagogique individuel  
Modules d'acculturation au métier  
Intervenants professionnels  
Certification CISCO  
Accompagnement à la recherche d'entreprise  
Expérience professionnelle renforcée  
Réseau alumni étendu  
Vie de campus active et riche en événements (BDE, associations sportives et culturelles...)

## MODALITÉS D'ADMISSION

- Inscription sur le portail ministériel Parcoursup
- Analyse du dossier scolaire
- Test de positionnement et entretien
- Proposition d'admission publiée sur Parcoursup
- Se référer au calendrier de Parcoursup pour les délais de traitement des candidatures

Formulation des vœux sur [parcoursup.fr](https://parcoursup.fr) en sélectionnant le campus et la formation CESI «Gestionnaire en maintenance et support informatique».



## OUVERTURES DANS NOS CAMPUS

Contactez nos campus pour en savoir plus.

Angoulême, Arras, Bordeaux, Dijon, Grenoble, Lyon, Montpellier, Nancy, Nice, Orléans, Paris - Nanterre, Rouen, Saint-Nazaire, Strasbourg, Toulouse

Rentrée du 15 septembre au 15 novembre 2025